

# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

## für die Anmeldung zum Mittagessen im Schulbuffet

Das Mittagessen kann auch ohne Anmeldung zur Nachmittagsbetreuung in Anspruch genommen werden!

Da das Mittagessen und die Nachmittagsbetreuung unabhängig voneinander geführt werden,  
ist eine gesonderte Anmeldung, Abmeldung und Krankmeldung unbedingt erforderlich!

Um einen reibungslosen Schulbeginn und die Verpflegung der Schüler/Innen ab Mittwoch der ersten Schulwoche zu gewährleisten, kann während der ersten beiden Schulwochen das Essen unter Angabe der Klasse und des Namens auch ohne Anmeldung konsumiert werden. Die konsumierten Essen werden notiert und bei der ersten Rechnung berücksichtigt!

- § I. **Anmeldung:** Aus organisatorischen Gründen sollte die Anmeldung bis zum Ende der zweiten Schulwoche erfolgen. Sollte sich aufgrund von Stundenplanänderungen ein geänderter Bedarf ergeben, können die Anmeldedaten bis Ende September per Mail an [kundenbuchhaltung@misterp.at](mailto:kundenbuchhaltung@misterp.at) kostenlos geändert werden!  
Die Anmeldung gilt für das ganze Schuljahr! Sollte auf der Anmeldung kein Datum für die erste Konsumation angeführt werden, gehen wir davon aus, dass die Anmeldung ab dem auf dem Anmeldeformular neben der Unterschrift angegebenen Datum darauffolgendem Werktag gilt. In der letzten Schulwoche gibt es kein Mittagessen!
- § II. **Essensausweis / Anmeldebestätigung / Zugangsdaten Kundenportal:** Jeder angemeldete Schüler/Schülerin erhält innerhalb von 10 Tagen einen personalisierten Essensausweis (Plastikkarte) sowie die Zugangsdaten zum Online-Kundenportal <http://www.mein-mittagessen.at> per Post zugesandt.  
**ACHTUNG:** Bitte nutzen Sie die Möglichkeit der KOSTENLOSEN Online-Registrierung unter <http://www.mein-mittagessen.at>  
Die Anmeldung ist sehr einfach, dauert nur wenige Minuten.  
**Zu Ihrer Sicherheit erfolgt die Datenübertragung in unserem Online-Kundenportal über eine verschlüsselte SSL-Verbindung!**  
Da wir zu Schulbeginn immer sehr viele Anmeldungen innerhalb kürzester Zeit händisch bearbeiten müssen und uns dadurch enorme zusätzliche Personalkosten entstehen, verrechnen wir für jede von uns bearbeitete Anmeldung einen Unkostenbeitrag in Höhe von € 10,00!  
Die jährliche, einmalige Servicegebühr in Höhe von € 10,00 sowie gegebenenfalls der Unkostenbeitrag für den Verwaltungsaufwand der Anmeldung in Höhe von € 10,00 und die Produktion der Kundenkarte in Höhe von € 4,50 inkl. Versandkosten werden mit der ersten Rechnung verrechnet.  
Alternativ haben Sie die Möglichkeit die Anmeldung KOSTENLOS online unter <http://www.mein-mittagessen.at> selbst durchzuführen!  
Gegen Vorlage der Kundenkarte erhält Ihr Kind an den angemeldeten Tagen das Mittagsmenü!  
Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind diese Karte zur Konsumation des Essens benötigt. Der Ausweis ist vor jeder Konsumation vorzuweisen!  
Ein Verlust der Essenskarte ist unverzüglich per Mail an [kundenbuchhaltung@misterp.at](mailto:kundenbuchhaltung@misterp.at) zu melden.  
Bis zur Ausstellung eines neuen Ausweises (kostenlos / in der jährlichen Servicegebühr inkludiert) kann der mit der Anmeldebestätigung automatisch mitgeschickte, kostenlose Ersatzausweis verwendet werden!  
Wir empfehlen, diesen Ersatzausweis in das Mitteilungsheft zu kleben, um ihn im Bedarfsfall immer griffbereit zu haben.
- § III. **Krankmeldung:** Im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit das Mittagessen bis 9:00 Uhr des gleichen Tages kostenlos per Mail an [krank@misterp.at](mailto:krank@misterp.at) oder von 07:30 bis 09:00 Uhr telefonisch bzw. per SMS unter der Telefonnummer 0664 / 88 500 500 zu stornieren!  
Achtung: Da wir bestelltes Essen bei unseren Lieferanten ebenfalls bezahlen müssen und unsere Bestellung bis 3 Werktage vor dem Liefertermin nicht mehr ändern können, übernehmen wir im Krankheitsfall kulanter Weise die Kosten. (maximal 5 Tage pro Jahr)  
In Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor, eine ärztliche Bestätigung zu verlangen bzw. die Abwesenheit wegen Krankheit in der Direktion zu überprüfen!
- § IV. **Tageweise Abmeldung** (z.B.: wegen Klassenausflügen, Theaterbesuchen, Stundentfall, etc.)  
Mit den zu Schulbeginn per Post zugesandten Zugangsdaten haben Sie die Möglichkeit im Kundenportal unter <http://www.mein-mittagessen.at> kostenlos Abmeldungen bis 3 Werktagen im Voraus durchzuführen! Da wir keine Informationen über Klassenveranstaltungen (Sportwochen, Sprachreisen, etc.) erhalten, können von uns nur die Termine automatisch berücksichtigt werden, welche auf der offiziellen Schulhomepage veröffentlicht werden! Kurzfristige Abmeldungen z.B.: wegen Stundentfall können leider nicht berücksichtigt werden! Für Abmeldungen per Mail verrechnen wir einen Unkostenbeitrag von € 1,00 pro abgemeldetem Essenstag! Telefonische Abmeldungen sind nicht möglich! Sollte Ihr Kind bestelltes Essen nicht konsumieren muss dieses trotzdem bezahlt werden!
- § V. **Essenszeiten:** Das Mittagessen findet unmittelbar nach der 5. und 6. Schulstunde statt. Da das Essen frisch gekocht und erst kurz vor der Essensausgabe heiß geliefert wird, ist es nur in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache möglich das Essen zu anderen Zeiten zu konsumieren! Die Ausgabe des Mittagessens endet um 14:30 Uhr!
- § VI. **Speiseplan / Menüänderung:** Der Speiseplan wird immer für mindestens 2 Wochen im Voraus erstellt und im Schulbuffet ausgehängt. Außerdem stehen die Speisepläne auf unserer Homepage unter <http://www.misterp.at> zum Gustieren und Download bereit. Im Online-Kundenportal unter <http://www.mein-mittagessen.at> haben Sie die Möglichkeit, die Menüs Ihres Kindes bis 3 Werktagen im Voraus kostenlos zu ändern und so den Speiseplan individuell nach den Wünschen Ihres Kindes zu gestalten.  
Bitte beachten Sie, dass es selten zu einer kurzfristigen Änderung des Speiseplanes (z.B.: aufgrund von Lieferengpässen der Vorlieferanten, etc...) kommen kann!
- § VII. **Preis:** Im Schuljahr 2014/2015 beträgt der Menüpreis € 4,88 für ein zweigängiges Mittagsmenü.  
Das Menü besteht aus Suppe und Hauptspeise oder Hauptspeise und Nachspeise, sowie Salatbuffet und verdünntem Fruchtsaft.  
Einzelkomponenten des Menüs können nur vorbehaltlich Verfügbarkeit gegen Barzahlung zu folgenden Preisen erworben werden:  
Suppe € 1,30 - Hauptspeise € 4,00 inkl. Salatbuffet - Salatbuffet € 1,30 - Nachspeise € 1,20
- § VIII. **Nachmeldung Online / Nachmeldung vor Ort:** Online-Nachmeldungen sind kostenlos bis 3 Werktagen im Voraus über das Kundenportal [www.mein-mittagessen.at](http://www.mein-mittagessen.at) möglich.  
Bei kurzfristigem Bedarf besteht die Möglichkeit ein Essen bis 9 Uhr des gleichen Tages telefonisch unter 0664 / 88 500 500 zusätzlich zu buchen.  
Nachmeldungen vor Ort sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit möglich, können aber nicht garantiert werden.  
– Nur für Schüler/Schülerinnen für welche das Essen im Voraus fix bestellt wurde kann eine Verfügbarkeit garantiert werden.
- § IX. **Bezahlung mittels Bankeinzug:** Um den Verwaltungsaufwand und die damit verbundenen Kosten so gering wie möglich zu halten, können wir leider nur noch die Bezahlung mittels Einziehungsauftrag akzeptieren! Der Rechnungsbetrag wird dann am Tag der Fälligkeit von Ihrem Konto abgebucht.  
Bitte achten Sie auf die Richtigkeit von IBAN und BIC, sowie auf eine ausreichende Kontodeckung.  
Bankspesen für Rücklastschriften, welche auf Verschulden des Kunden zurückzuführen sind, trägt der Kunde.
- § X. **Mahnung / Mahnspesen:** Da Mahnungen für uns einen erheblichen Mehraufwand bedeuten, verrechnen wir pro Mahnung € 8,00 Spesen unabhängig von der Höhe der Rechnungssumme!
- § XI. **Rechnungslegung und Fälligkeit:** Je nach Wunsch erhalten Sie die Rechnung am Monatsende gratis als PDF-Datei per Mail oder gegen einen Unkostenbeitrag von € 2,00 per Post zugesandt! Um Mahnspesen zu vermeiden, vergessen Sie bei Änderung Ihrer Mailadresse, Wohnanschrift oder Bankverbindung bitte nicht, uns rechtzeitig zu informieren! Unsere Rechnungen werden immer am letzten Schultag im Monat versandt und sind immer am 2. des Folgemonats fällig!  
Bitte beachten Sie, dass Sie zum Öffnen der Datei den kostenlosen Adobe Acrobat Reader benötigen!  
Dieser kann gratis unter <http://get.adobe.com/de/reader/> heruntergeladen werden!
- § XII. **Stornierung:** Bei vorzeitiger Stornierung bzw. Stornierung vor Vertragsende (Ende des Schuljahres) wird eine einmalige Storno- bzw. Abmeldegebühr in Höhe von € 25,00 verrechnet!
- § XIII. **Qualität:** Wir beziehen das Essen ausschließlich von ausgewählten Großküchen, welche gemäß den geltenden Gesetzen und Hygienerichtlinien produzieren. Diese haben langjährige Erfahrung im Bereich der Gemeinschaftsverpflegung und versuchen, den Geschmack der Schüler/Innen bestmöglich zu treffen.  
Da Geschmäcker jedoch unterschiedlich sind, kann dies nicht immer garantiert werden - dafür ersuchen wir um Verständnis!  
Die Speisen werden täglich frisch zubereitet und heiß geliefert. Ein Bio-Anteil von mindestens 40% wird von unseren Produzenten garantiert.  
Auf Lebensmittelunverträglichkeiten, etc. kann leider keine Rücksicht genommen werden!
- § XIV. **Reklamationen:** Reklamationen haben unmittelbar, spätestens jedoch am folgenden Werktag zu erfolgen! Jeder Lieferant wird von uns vertraglich verpflichtet, von jedem gelieferten Produkt Rückstellmuster zu entnehmen und für den Zeitraum von 15 Kalendertagen Tiefgekühlt bei -18°C aufzubewahren.  
Bei Reklamationen werden diese von uns angefordert und an die Lebensmitteluntersuchungsanstalt zur Überprüfung übersandt.  
Sollte die Probe ohne Beanstandung sein, werden die Kosten für die Untersuchung der reklamierenden Partei in Rechnung gestellt.